

Le XX janvier 2011

[Enter Name and Address here](#)

N° de contrat :

N° de participant :

N° de contrôle :

[Madame, OR Monsieur,](#)

Participer au régime provincial de médicaments fait une différence!

Selon nos dossiers, vous avez présenté une demande de remboursement pour le médicament [AVONEX](#), pour vous-même ou pour un membre de votre famille, au titre de votre programme de garanties collectives. La présente vise à vous fournir des renseignements sur le [Programme d'autorisations spéciales de la Colombie-Britannique](#), et à vous indiquer comment demander la couverture provinciale prévue pour ce médicament.

Vous devez répondre à la présente pour maintenir votre couverture

Ce programme a été spécialement conçu pour rembourser les frais de ce type de médicaments aux résidents de la province. Que votre demande de couverture soit approuvée ou non, vous devez envoyer par la poste une copie de l'approbation ou du refus au titre du programme provincial de médicaments, accompagnée du formulaire de réponse de la Sun Life ci-inclus dûment rempli, à l'adresse indiquée au bas de la présente lettre.*

À défaut de recevoir la confirmation de la situation de votre demande (approuvée/refusée) dans les 10 semaines à compter de la date de la présente lettre, les demandes ultérieures de remboursement de ce médicament seront refusées jusqu'à ce que nous recevions la confirmation de la situation de votre demande de couverture. Toutefois, vos demandes continueront d'être réglées pendant cette période de 10 semaines. **

Si votre demande est approuvée, les frais du ou des médicaments seront couverts par le programme provincial de médicaments. Toute somme qui n'aura pas été remboursée par le programme provincial pour ces médicaments continuera d'être prise en compte au titre de votre programme de garanties.

Si votre demande est refusée, les frais du ou des médicaments continueront d'être remboursables en vertu du programme de garanties collectives de la Financière Sun Life.

*Dans le cas de certains programmes provinciaux, une nouvelle demande doit être présentée en vue du maintien de la couverture.

**Payment is being made without prejudice to Sun Life's position that this plan covers only that amount which is not payable under the government-sponsored plan or program

Marche à suivre pour demander la couverture du régime provincial

Veillez demander à votre médecin ou à votre spécialiste de vous inscrire au programme. Cette inscription s'ajoute à l'inscription au programme Fair PharmaCare. Pour être couvert, il faut être inscrit aux deux programmes.

Pour obtenir des renseignements sur le programme de remboursement de médicaments spéciaux :

Programme d'autorisations spéciales du régime PharmaCare de la Colombie-Britannique

Vancouver : 604 683-7151

Sans frais : 1 800 663-7100

website:<http://www.health.gov.bc.ca/pharmacare/sa/saindex.html>

L'objectif est simple

La Financière Sun Life veut vous aider à tirer profit de tous les avantages qui vous sont offerts. En participant aux programmes provinciaux de médicaments, vous pouvez contribuer à contenir le coût des garanties.

Veillez envoyer les formulaires dûment remplis à l'adresse suivante :

Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie
C P 2010 SUCC Waterloo
Waterloo ON N2J 0A6

Ou, si vous êtes établi au Québec, ou dans les provinces de l'Atlantique, veuillez poster les formulaires à l'adresse suivante :

Sun Life du Canada, compagnie d'assurance-vie
C P 11658 SUCC CV
Montréal QC H3C 6C1

Si vous avez des questions à poser à ce sujet ou si vous souhaitez vous adresser directement à un représentant au Centre de service à la clientèle de la Financière Sun Life, veuillez communiquer au numéro **1 800 361-6212** tous les jours ouvrables, entre 8 h et 20 h (heure de l'Est). Si vous le préférez, vous pouvez nous envoyer un courriel en ouvrant une session sur le site Web des Services aux participants, à l'adresse **www.masunlife.ca**, au moyen de votre code d'accès et de votre mot de passe, et en sélectionnant «Messages sécurisés» au-dessus de la barre de menus.

Merci,

Règlements de la Financière Sun Life